

Algemene Voorwaarden en Klachten Regeling Kattengedragstherapie

Artikel 1: Definities

1. Opdracht: een overeenkomst van opdracht, waarbij de kattengedragstherapeut zich verbindt jegens de klant een gedragstherapeutische behandeling in te stellen ten behoeve van huisdier(en) van die klant.

2. Gedragstherapeutische behandeling: het opmaken van een anamnese, het stellen van een diagnose, het vaststellen van een therapie en het zo breed mogelijk begeleiden, adviseren en instrueren van de klant inzake de uit te voeren therapie, alsmede een mogelijke interne opname van het betrokken dier.

3. Kattengedragstherapeut: degene die in opdracht van de klant een gedragstherapeutische behandeling instelt.

4. Klant: eigenaar van het dier, die kattengedragstherapeut inschakelt en daartoe opdracht geeft inzake het ongewenste gedrag van zijn dier.

5. Contractperiode: de overeengekomen duur van de opdracht in de vorm van één of meer vervolgsafspraken van vooraf bepaalde tijdsduur.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, welke door de klant zijn gegeven en door de kattengedragstherapeut zijn aanvaard, conform artikel 2 lid 2.

2. Overeenkomst van opdracht komt tot stand doordat partijen mondeling of schriftelijk een afspraak maken tot het instellen van een gedragstherapeutische behandeling.

3. Opname in het agenderingssysteem van kattengedragstherapeut geldt inzake de totstandkoming van de overeenkomst tot opdracht als bewijs.

Artikel 3: Randvoorwaarden

1. De kattengedragstherapeut staat in voor het onderhouden van zijn capaciteiten, deskundigheid en kennis om de opdracht uit te voeren.

2. De klant dient, voor zover zijn mogelijkheden het toelaten, de aanwijzingen van de kattengedragstherapeut op te volgen.

3. De klant dient, voor zover zijn mogelijkheden het toelaten, tijdens de gedragstherapeutische behandeling gebruik te maken van de door de kattengedragstherapeut voorgestelde hulpmiddelen in verband met de veiligheid van de klant, kattengedragstherapeut en omgeving.

4. Toezeggingen in welke zin dan ook gedaan door de kattengedragstherapeut worden, indien niet schriftelijk bevestigd, geacht niet te zijn gedaan.

Artikel 4:

1. Verlenging van de contractperiode is mogelijk door het door beide partijen overeenkomen en maken van een vervolgspraak conform artikel 2.

2. De overeenkomst eindigt van rechtswege na het verstrijken van de contractperiode zonder dat opzegging door één van de partijen is vereist.
3. Na overeenstemming van partijen is tussentijdse beëindiging mogelijk.
4. Partijen kunnen in ieder geval de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder opgaven van redenen beëindigen indien:
 - 4.1 De wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard;
 - 4.2 De wederpartij (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend;
 - 4.3 De wederpartij bij kracht van gewezen vonnis wordt veroordeeld tot een (al dan niet voorwaardelijke) vrijheidsstraf, wegens een strafbaar feit;
 - 4.4 De wederpartij handelt in strijd met het recht.

Artikel 5:

1. Terzake van de uit hoofde van de opdracht door de gedragstherapeut te verlenen diensten heeft deze aanspraak op een vergoeding, welke bij overeenkomst van opdracht wordt vastgesteld.
2. Het tot stand komen van de overeenkomst van opdracht, conform artikel 2 leidt altijd onverkort tot de verplichting tot betaling.
3. De vergoeding dient uiterlijk op de dag waarop het consult plaats vindt en voor aanvang van of tijdens de gedragstherapeutische behandeling te zijn voldaan.
4. Deelbetalingen van de vergoeding voor gedragstherapeutische behandeling zijn alleen mogelijk na schriftelijke goedkeuring door de gedragstherapeut.
5. Annulering door klant van gemaakte afspraken zal door de gedragstherapeut aanvaard worden.
6. Indien de klant een gemaakte afspraak eenzijdig opzegt, blijft de betalingsverplichting tot stand.
7. Bij een door gedragstherapeut aanvaarde annulering binnen 5 dagen voor aanvang van de betrokken afspraak, wordt 25% van de vergoeding voor die afspraak in rekening gebracht.
8. Indien de klant de gemaakte afspraak annuleert in verband met ziekte of overlijden van het dier of andere zaken van overmacht, worden eventueel vooruit betaalde kosten onder inhouding van 10% administratie- en organisatiekosten gerestitueerd.
9. Indien de gedragstherapeut door overmacht of omstandigheden wordt gedwongen een afspraak te annuleren, zal getracht worden de klant daarvan tijdig telefonisch op de hoogte te brengen. Aan het onverhoopt niet ontvangen van bericht van annulering kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 6:

1. De gedragstherapeut kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het uitblijven van door de klant gewenst resultaat. Daarentegen zal de gedragstherapeut in alle redelijkheid zijn uiterste best betrachten om het gewenste resultaat bij de gedragstherapeutische behandeling te bereiken. Bij het uitblijven van het gewenste resultaat blijft onverkort de betalingsverplichting bestaan.
2. De gedragstherapeut is niet aansprakelijk voor ziekten en/of (vermeende) gebreken, mentaal of fysiek, welke het dier mogelijk oploopt tijdens of tengevolge van de gedragstherapeutische behandeling.
3. Deelname door klant aan gedragstherapeutische behandeling gebeurt op eigen risico en verantwoordelijkheid. De klant blijft te allen tijde aansprakelijk voor het gedrag van zijn/haar dier(en).
4. Klanten worden geacht een aansprakelijkheidsverzekering voor derden (WAP) afgesloten te hebben, welke ook voor zijn/haar dier geldig is.

Artikel 7:

1. De gedragstherapeut zal alle hem/haar verstrekte informatie als vertrouwelijk beschouwen voor zover dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. De gedragstherapeut zal eventueel gemaakt video of fotomateriaal niet gebruiken voor andere doeleinden dan de gedragstherapeutische behandeling zonder schriftelijke toestemming van de klant.

Artikel 8:

1. De gedragstherapeut behoudt zich alle intellectuele- en industriële eigendomsrechten voor die bij het uitvoeren van de opdracht inzake methoden, therapie en hulpmiddelen in de meest brede zin zijn ontwikkeld.
2. Alle door de gedragstherapeut verstrekte rapporten, adviezen, richtlijnen en aanbevelingen zijn uitsluitend bestemd voor gebruik inzake de gedragstherapeutische behandeling en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de gedragstherapeut worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.

Artikel 9:

1. Alle kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, die de gedragstherapeut dient te maken tot behoud van zijn rechten met betrekking tot invordering van door klant verschuldigde bedragen komen ten laste van de klant.
2. Voor het overige, niet bepaalde, beslist de gedragstherapeut. Deze beslissingen zijn bindend.

3. Partijen komen ten aanzien van alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van deze algemene voorwaarden, overeen dat deze geschillen in eerste instantie worden voorgelegd aan de arrondissementsrechtbank, waaronder gedragstherapeut ressorteert.

Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

1. Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 11:

1. Betalingen ten aanzien van workshops, gedragsdagen of seminars dienen te geschieden minimaal 3 weken voor aanvang van de dag(en). Indien hieraan niet voldaan wordt kan de klant niet deelnemen.

2. Bij inschrijving binnen de 3 weken voor aanvang dient de betaling binnen 7 dagen te geschieden na ontvangst van het factuur en voor aanvang van de dag(en). Of contant aan het begin van de dag(en).

3. Vroegboek kortingen worden alleen berekend bij betaling voor de sluiting van de vroeg boekdatum.

4. Inschrijving gebeurt op binnenkomst van het inschrijfgeld, indien vol wordt de klant op een wachtlijst geplaatst. Indien de klant niet deel kan nemen, wordt het inschrijfgeld in zijn geheel teruggestort.

5. Annuleringen, voor 3 weken van aanvang, leiden tot terugstorting van het inschrijfgeld aan de klant met aftrek van 10 % administratie kosten. Binnen 3 weken van aanvang wordt geen geld retour gestort. Wel mag de klant de plaats aan iemand anders geven.

Artikel 12: Klachten

1. De klant is verplicht om de door de kattengedragstherapeut te verrichten prestatie en/of te leveren medicamenten onverwijld te keuren op direct constateerbare gebreken en/of onvolkomenheden. De klant dient klachten over de verrichte diensten binnen 30 dagen nadat de werkzaamheden zijn beëindigd of nadat de gebreken en/of onvolkomenheid aan de klant kenbaar is geworden, schriftelijk aan de kattengedragstherapeut te berichten, bij overschrijding van welke termijn elke aanspraak jegens de kattengedragstherapeut ter zake enige gebrek en/of onvolkomenheid vervalt.

2. Indien de kattengedragstherapeut de klacht over de verrichte prestatie gegrond bevindt, heeft de kattengedragstherapeut te allen tijde het recht om:

a. indien dat nog mogelijk is, deze prestatie alsnog binnen een redelijke termijn op de juiste wijze te verrichten of;

b. het door de klant verschuldigde bedrag te crediteren; zulks ter keuze van de kattengedragstherapeut.

Typfouten en wijzigingen voorbehouden.